

PRIVACYREGLEMENT | Kinderopvang Ikke & De Groene BSO

Kinderopvang Ikke & De Groene BSO (hierna verder te noemen: 'wij') hechten veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van u en uw kinderen die bij ons staan ingeschreven. In dit privacyreglement zetten wij uiteen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Artikel 1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor dit privacyreglement is:

Kinderopvang Ikke & De Groene BSO

Kerkstraat 5

6543 KE Nijmegen

P/e bob@degroenebso.com

Artikel 2. Beginselen inzake verwerking van persoonsgegevens (artikel 5 AVG)

Als organisatie doen wij er alles aan om uw privacy te waarborgen en misbruik van deze gegevens door derden te voorkomen. Daarom gaan wij zorgvuldig om met de persoonsgegevens die wij van u hebben. In alle gevallen houden wij ons aan de toepasselijke privacyregels, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG). Bij verwerking van uw persoonsgegevens houden wij rekening met de volgende beginselen inzake de verwerking van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens:

- worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is. Dit wordt het beginsel van rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie genoemd;
- worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt. Dit wordt het doelbindingsbeginsel genoemd;
- moeten toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij door ons worden verwerkt. Dit wordt het beginsel van minimale gegevensverwerking genoemd;
- moeten juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij alle redelijke maatregelen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij door ons worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijd te wissen of te rectificeren. Dit wordt het beginsel van juistheid genoemd;
- worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. Dit wordt het beginsel van opslagbeperking genoemd;
- worden, door het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen, op een dusdanige manier verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. Dit wordt het beginsel van integriteit en vertrouwelijkheid genoemd.

Artikel 3. Begripsbepalingen

Voor de toepassing van dit privacy statement wordt verstaan onder:

1. persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
2. de betrokkene: een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van gegevens zoals een naam, een identificatienummer, of een of

- meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische of economische identiteit van die natuurlijke persoon;
3. verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen. Verwerking omvat onder andere doch niet uitsluitend, het verzamelen, vastleggen, wijzigen of verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen van gegevens;
 4. verwerkingsverantwoordelijke: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt;
 5. verwerker: een natuurlijke persoon of rechtspersoon, die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt;
 6. toestemming van de betrokkene: elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende de verwerking van persoonsgegevens aanvaardt;
 7. inbreuk in verband met persoonsgegevens: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
 8. biometrische gegevens: persoonsgegevens die het resultaat zijn van een specifieke technische verwerking met betrekking tot de fysieke, fysiologische of gedragsgerelateerde kenmerken van een natuurlijke persoon op grond waarvan eenduidige identificatie van die natuurlijke persoon mogelijk is of wordt bevestigd, zoals gezichtsafbeelding of vingerafdrukgegevens;
 9. gegevens over gezondheid: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven;
 10. onderneming: een natuurlijke persoon of rechtspersoon die een economische activiteit uitoefent, ongeacht de rechtsvorm ervan, met inbegrip van maatschappen en persoonsvennootschappen of verenigingen die regelmatig een economische activiteit uitoefenen.

Artikel 4. Reikwijdte

Dit privacyreglement is van toepassing op alle gegevensverwerkingen door of in opdracht van Kinderopvang Ikke en De Groene BSO, tenzij elders in dit privacy statement uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 5. Doel van de gegevensverwerkingen (artikel 6 AVG)

Wij verwerken de persoonsgegevens van ouders en kinderen in het kader van de uitoefening van onze taken. Gegevens van klanten worden geregistreerd met als doel:

1. het bijhouden van adresgegevens en bankgegevens ten behoeve van de uitvoering en de facturering van de overeenkomst;
2. het bijhouden van gegevens die van belang zijn voor de opvang, begeleiding, verzorging en ontwikkeling van het kind;
3. het onderhouden van contacten met de ouders/verzorgers van de kinderen;
4. het voldoen aan een wettelijke verplichting op ons al verwerkingsverantwoordelijke rust, zoals het aanvragen van subsidie of toeslagen in het kader van uitoefening van onze taken.
5. Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken indien u hiervoor toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van onze nieuwsbrief.

Uw persoonsgegevens kunnen wij zowel intern gebruiken als aan externe partijen verstrekken indien dit bijdraagt aan een optimale dienstverlening door ons.

Bij het verwerken van persoonsgegevens van de betrokkenen hanteren wij de beginselen inzake de verwerking van persoonsgegevens zoals vermeld in artikel 1 van dit privacy statement.

Artikel 6. Omvang verwerkte persoonsgegevens

Binnen Kinderopvang Ikke & De Groene BSO verwerken wij de diverse persoonsgegevens om een of meer van de in artikel 5 van dit privacy statement genoemde doelen te kunnen realiseren.

Wij verwerken in ieder geval de volgende persoonsgegevens:

Ouders:

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer privé;
- Telefoonnummer werk;
- E-mailadres;
- Burgerservicenummer (BSN) ouders;
- IBAN;
- Gezinsamenstelling;
- Inkomsten

Kind

- Voor- en achternaam;
- Geslacht;
- BSN kind(eren);
- Woonadres;
- Postadres (indien van toepassing);
- Geboortedatum;
- Soort opvang;
- School;
- Dagdelen waarop de opvang plaatsvindt of gewenst is.

Daarnaast verwerken wij ook gegevens in een papieren kinddossier. Dit dossier kan onder andere bevatten plaatsingsformulieren voor kinderen tussen 0-4 jaar en 4-13 jaar. Daarnaast kan dit dossier het eerste evaluatiegesprek, kijkformulieren en overdrachtsformulieren basisschool bevatten. Deze persoonsgegevens zijn van belang voor de opvang, begeleiding, verzorging en ontwikkeling van het kind.

Daarnaast vragen wij de ouders om een toestemmingsformulier te tekenen voor het maken van foto's en video's van uw kind tijdens uitstapjes en andere activiteiten. Deze formulieren worden in een beveiligde omgeving bewaard om misbruik of datalekken te voorkomen.

Artikel 7. Bewaartermijnen

Wij bewaren de persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor wij deze persoonsgegevens verzamelen. Bij het bewaren van persoonsgegevens nemen wij

de wettelijke bewaartermijnen van de Belastingdienst en de door de Autoriteit Persoonsgegevens aanbevolen bewaartermijnen in acht.

De eventuele opvanggegevens van kinderen worden na één jaar uit het dossier verwijderd dan wel aan de ouder overgedragen. Verwijdering kan echter achterwege blijven wanneer het bewaren van persoonsgegevens op grond van een wettelijk voorschrift is vereist of tussen ons en u als ouder overeenstemming bestaat.

Daarnaast verwerken wij ook gegevens in een papieren kinddossier. Dit dossier kan onder andere bevatten plaatsingsformulieren voor kinderen tussen 0-4 jaar en 4-13 jaar. Daarnaast kan dit dossier het eerste evaluatiegesprek, kijkformulieren en overdrachtsformulieren basisschool bevatten.

Een volledig overzicht van de bewaartermijnen die wij hanteren, zijn op te vragen via bob@degroenebso.com.

Artikel 8. Uw persoonsgegevens en derden

Uw persoonsgegevens verwerken wij in beginsel intern in het kader van de doeleinden zoals vermeld in artikel 5 van dit privacy statement. Uw persoonsgegevens delen wij in beginsel dus niet met externe partijen gedeeld.

Dit neemt niet weg dat wij uw persoonsgegevens wel kunnen verstrekken aan partijen met wie wij samenwerken in het kader van onze bedrijfsvoering. Uw persoonsgegevens kunnen wij in ieder geval in de navolgende gevallen aan externe partijen verstrekken:

- uitwisselen van de persoonsgegevens als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals het verzorgen van de facturatie en het bijhouden van de administratie van Kinderopvang IKKE & De Groene BSO;
- uitwisselen van de persoonsgegevens om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Hierbij kunt u denken aan de Belastingdienst, Gemeentelijke Gezondheidsdienst (GGD), Bureau Jeugdzorg, de gemeente en scholen.
- Beheer en onderhoud van de website(s) van ons bedrijf om via de website de ouders van de kinderen te betrekken bij onze dienstverlening.

Met derden die in opdracht van ons uw persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om er zeker van te zijn dat zij een zeker niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens kunnen garanderen. Kinderopvang IKKE & De Groene BSO blijven verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij van uw kind en/of u hebben verzameld.

Wij kunnen uw persoonsgegevens zonder toestemming aan derden verstrekken indien er een wettelijke grondslag daarvoor aanwezig is. Hierbij kan men denken aan het uitwisselen van persoonsgegevens met de Belastingdienst in het kader van kinderopvangtoeslag gerelateerd aan het kind dat bij ons is ingeschreven.

Daarnaast kunnen wij de persoonsgegevens zonder toestemming aan derden verstrekken indien het doel waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, wettelijk is toegestaan en de klant redelijkerwijs kan weten dat verstrekking van deze persoonsgegevens plaats kan vinden.

In alle andere gevallen worden de persoonsgegevens enkel en alleen versterkt als er hiervoor ondubbelzinnige toestemming is gegeven door de betrokkene.

Artikel 9. Beveiliging van de persoonsgegevens

Als verwerkingsverantwoordelijke vinden wij bescherming van uw persoonsgegevens enorm belangrijk. Daarom nemen wij passende technische en organisatorische maatregelen om iedere vorm van onbevoegde toegang tot of verlies van uw persoonsgegevens te voorkomen.

Wij hebben een beleid op het gebied van informatiebeveiliging opgesteld. Hierin is onder andere vastgelegd hoe toegang tot informatie wordt verkregen. Ook is vastgelegd welke medewerkers binnen Kinderopvang IKKE & De Groene BSO toegang hebben tot welke informatie. Als onderdeel van dit beleid vindt er jaarlijks zowel een interne als externe controle plaats.

Mocht u als betrokkene het idee hebben dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op het gewenste niveau is, dan kunt u contact opnemen met onze functionaris voor de gegevensbescherming (FG) via bob@degroenebso.com.

Artikel 10. Rechten betrokkenen

Wij wijzen u erop dat u op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming rechten heeft met betrekken tot de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Hieronder zijn de in de AVG genoemde rechten nader beschreven:

10.1 Recht op informatie

Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om te weten wat wij met uw persoonsgegevens doen. Zo heeft u onder meer het recht om te weten dat uw persoonsgegevens kunnen worden verwerkt voor vooraf door ons te stellen doeleinden. In dit privacy statement hebben wij uiteengezet welke gegevens wij voor welke doeleinden kunnen gebruiken. Indien de doeleinden voor gegevensverwerking zullen veranderen, zullen wij dit vermelden in de meest recente versie van dit privacy statement.

10.2 Recht op inzage

Op uw verzoek zullen wij u schriftelijk mededelen of wij persoonsgegevens van u verwerken. Bij uw verzoek dient u zich te identificeren door middel van een kopie van uw rijbewijs of identiteitsdocument dat geldig is. In onze reactie lichten wij toe welke persoonsgegevens wij van u eventueel hebben verwerkt of nog verwerken, en geven wij u daar een kopie van. Daarnaast lichten wij toe voor welke doelen deze gegevens zijn of worden verwerkt, met wie de persoonsgegevens worden gedeeld, hoe lang deze gegevens naar verwachting nog zullen worden opgeslagen, en welke overige rechten u geldend kunt maken.

10.3 Recht op verbetering of aanvulling

Als u inzage in de verwerking van uw persoonsgegevens heeft ontvangen, kunt u ons verzoeken onjuistheden te verbeteren of onvolledigheden aan te vullen. Gaan wij tot verbetering over, dan ontvangt u van ons een aanvullende verklaring. Die verklaring ontvangen ook eventuele ontvangers van uw onjuiste of onvolledige gegevens. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld de Belastingdienst in het kader van de toeslagen.

10.4 Recht op vergetelheid (wissen van persoonsgegevens)

Als betrokkene kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens in onze systemen te wissen in één of meer van de hierna vermelde gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet meer nodig voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens hebben verwerkt;

- u trekt uw toestemming voor (verdere) verwerking van persoonsgegevens in, en er is geen andere grondslag meer voor verwerking van persoonsgegevens;
- u maakt gemotiveerd bezwaar, en er zijn geen dwingende redenen om uw bezwaar niet te honoreren;
- de persoonsgegevens zijn door ons onrechtmatig verwerkt;
- een wettelijke verplichting dwingt ons tot het wissen van uw persoonsgegevens;
- indien wij uw persoonsgegevens door middel van mobiele telefonie- of internetdiensten hebben verzameld.

10.5 Recht op beperking van (verdere) verwerking van persoonsgegevens

Als u een onjuistheid of onvolledigheid in uw persoonsgegevens bij ons heeft gemeld, kunt u ons daarnaast verzoeken de verwerking te beperken zolang wij uw verzoek in behandeling hebben. U mag ons ook om beperking van de verwerking van uw gegevens vragen als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of deze niet meer nodig hebben, of als u bezwaar tegen (verdere) verwerking daarvan heeft gemaakt. Na ontvangst van uw beperkingsverzoek, zullen wij de gegevens alleen nog verwerken na verkregen toestemming of vanwege gewichtige redenen (zoals een gerechtelijke procedure).

10.6 Recht op overdracht data (dataportabiliteit)

Als u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt in een gestructureerd, gebruikelijk digitaal bestandsformaat, en wij uw gegevens met uw toestemming of in de uitvoering van een overeenkomst met u hebben verwerkt, heeft u het recht ons om een kopie van deze gegevens te vragen. U kunt ons in die gevallen ook vragen uw gegevens rechtstreeks aan een andere dienstverlener door te sturen indien u de diensten van onze concurrent gat afnemen.

10.7 Recht van bezwaar

U mag bewaar maken tegen verwerkingen van persoonsgegevens die op u betrekking hebben. Dat geldt in het bijzonder voor profielen die wij op basis van uw persoonsgegevens hebben aangemaakt. Wij zullen verwerking van uw gegevens na ontvangst van uw bezwaar staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde redenen kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

10.8 Recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming / profiling

Wij nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen van uw persoonsgegevens over zaken die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor de betrokkene. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (in casu een medewerker van Kinderopvang IKKE & De Groene BSO) tussen zit.

10.9 Klacht indienen

Indien u een klacht heeft over het gebruik van uw persoonsgegevens, kunt u direct contact met ons opnemen via bob@degroenebso.com. Komen wij onverhoopt niet uit over de afhandeling van uw klacht? Dan kunt u een klachtenprocedure bij de Autoriteit Persoonsgegevens starten. Autoriteit Persoonsgegevens is te bereiken via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Deze organisatie is bevoegd om kennis te nemen van uw klacht.

10.10 Uitoefenen rechten

Wilt u één of meer van uw hierboven vermelde rechten uitoefenen jegens Kinderopvang IKKE & De Groene BSO, dan kunt u met ons contact opnemen via bob@degroenebso.com. Wij zullen op uw

verzoek binnen 4 weken beslissen, tenzij wij u binnen deze termijn laten weten dat wij iets meer tijd nodig hebben om inhoudelijk te reageren op uw verzoek.

Om er zeker van te zijn dat uw verzoek door u is gedaan, vragen wij u een ondertekende kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Wij raden u aan om in deze kopie uw pasfoto, paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart c.q. onleesbaar te maken. Dit ter bescherming van uw privacy.

Artikel 11. Slotbepalingen

- 11.1. Het Nederlands recht is van toepassing op dit privacy statement en de verwerkersovereenkomst die tussen ons en de verwerker wordt gesloten.
- 11.2. De rechtbank te Nijmegen is bevoegd tot kennisneming van eventuele geschillen die verband houden met dit privacy statement.
- 11.3. Dit privacy statement kan indien nodig aangepast worden. De meest nieuwe versie zal dan op onze website gepubliceerd worden.

Nijmegen, november 2018