

## **ONLINE PRIVACYVERKLARING | Kinderopvang Ikke & De Groene BSO**

Voor onze dienstverlening gebruiken wij persoonsgegevens van de betrokkenen. Wij zijn ons ervan bewust dat u waarde hecht aan de bescherming van uw persoonsgegevens en dragen er zorg voor dat uw persoonlijke informatie door ons vertrouwelijk wordt behandeld. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen. Bij het verwerken van uw persoonsgegevens houden wij ons aan de nieuwe strenge Europese privacywet, Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In ons uitvoerig opgesteld privacyreglement zetten wij uiteen wat wij allemaal doen om uw persoonsgegevens te beschermen. Middels deze privacyverklaring laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen als u onze website bezoekt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de diensten van Kinderopvang Ikke en de Groene BSO tezamen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van andere sites en bronnen die mogelijk op onze website geplaatst kunnen worden. Indien u verder gaat op onze website, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met deze online privacyverklaring.

### **Gebruik van onze diensten via de website**

Wanneer u gebruik wenst te maken van onze dienstverlening, kunnen wij u om uw persoonsgegevens vragen. Wij gebruiken uw persoonsgegevens om onze diensten uit te kunnen voeren. Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens op onze eigen beveiligde servers in de Europese Economische Ruimte (EER) worden opgeslagen. Wij verwerken uw persoonsgegevens niet buiten de EER.

### **Communicatie**

Indien u, al dan niet via onze website, e-mail of andere berichten naar ons verstuurt, kunnen wij deze berichten inclusief de inhoud bewaren. Voor een vlekkeloze communicatie vragen wij u soms naar een of meer persoonsgegevens die relevant zijn. Hiermee kunnen wij uw vragen snel en adequaat beantwoorden. Deze gegevens slaan wij op in een beveiligde omgeving die voor onbevoegden niet toegankelijk zijn. Uw persoonsgegevens worden niet gebruikt voor andere doeleinden dan waarvoor deze gegevens zijn verkregen.

In de meeste gevallen verloopt de communicatie tussen ons en u per e-mail. Dit sluit echter niet uit dat de communicatie telefonisch kan verlopen.

### **Verwerkingsdoeleinden**

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel voor de doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens hebben verkregen. Uw persoonsgegevens verwerken wij ten eerste om een overeenkomst uit te kunnen voeren. Hierbij kan gedacht worden aan aanmelding en facturatie. Uw persoonsgegevens kunnen wij daarnaast gebruiken voor het opbouwen van een klantbestand en de daaraan gerelateerde activiteiten ontplooien. Voor meer informatie hieromtrent verwijzen wij naar ons privacy statement.

### **Uw gegevens en derden**

Wij verstrekken de gegevens die u via onze website verstrekt, niet aan derden. De cookies op onze website kunnen door derde partijen op uw gegevensdrager worden geplaatst als u onze website bezoekt. Wij nemen maatregelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens door onbevoegden kunnen worden ingezien.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Wij nemen geen deel aan besluitvorming op basis van geautomatiseerde beslissingen. Dit ligt besloten in het feit dat geautomatiseerde besluitvorming vergaande gevolgen kan hebben voor de rechtspositie van de betrokkene, iets waaraan wij niet wensen deel te nemen.

### **Foto's en ander beeldmateriaal**

Onder andere foto's worden aangemerkt als persoonsgegevens. Wanneer wij een foto van u of van uw kind zullen maken, zullen wij hiervoor om toestemming vragen middels een toestemmingsformulier. Deze foto's kunnen wij gebruiken onder andere voor marketingdoeleinden gebruiken. Indien dit het geval is, wordt u geïnformeerd over welke marketingdoeleinden dit betreft en tevens om uw toestemming gevraagd. In geen enkel geval worden foto's en ander beeldmateriaal, zonder uw toestemming of kennis, met derden gedeeld.

### **Rechten betrokkenen**

Als betrokkene heeft u het recht op onder andere inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. Ook kunt u zich verzetten tegen verdere verwerking van uw persoonsgegevens door ons als er geen grond voor bestaat. Uw rechten kunt u uitoefenen door contact op te nemen met onze Functionaris voor de Gegevensbescherming via [bob@degroenebso.com](mailto:bob@degroenebso.com).

Bent u niet tevreden over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

### **Cookies**

Op onze website kunnen wij cookies gebruiken. Dit doen wij om de website zoveel mogelijk te optimaliseren en u te voorzien van gebruiksgemak.

Een cookie is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen als u onze website bezoekt. Cookies maken het mogelijk om bij een volgend bezoek vast te stellen dat u de website eerder heeft bezocht. Omdat u door middel van cookies wordt herkend, kunnen cookies de identiteit van de bezoeker van de website blootleggen.

Op onze website maken wij enkel gebruik van social media cookie. Dit doen wij om een of meerdere pagina's uit onze website te kunnen delen door middel van Facebook button. De inhoud van uw klikgedrag wordt door ons niet bewaard. Op de Facebook pagina's van Kinderopvang Ikke en De Groene BSO kunnen wij beeldmateriaal plaatsen. Beeldmateriaal van een kind dat u hierop ziet, is enkel na toestemming van de ouder/verzorger geplaatst. Beide pagina's worden door een beperkt aantal medewerkers beheerd. Hierdoor kunnen wij de veiligheid van persoonsgegevens waarborgen.

### **Rechten voorbehouden**

Wij behoudens ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen indien dit nodig is. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze privacyverklaring zullen wij op onze website plaatsen. Wij raden de lezer aan om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen. Heeft u na het lezen van deze privacyverklaring vragen of opmerkingen? Neem gerust contact op met Bob Maassen via [bob@degroenebso.com](mailto:bob@degroenebso.com).